

平成30年 3月30日

徳島バス阿南株式会社

弊社路線バスの運賃誤収受について

この度、弊社の路線バスの一部区間において、運賃の誤表示により、運賃を過剰または過少に収受していた事実が判明しましたので、ご報告させていただきます。ご利用のお客様には大変ご迷惑をお掛けいたしましたことを深くお詫び申し上げますとともに、再発防止に努めてまいります。対象区間等の詳細につきましては、下記のとおりです。

記

1. 運賃の誤収受の概要

発生期間	平成26年 4月 1日 ~ 平成30年 3月15日
対象路線	別紙のとおり ① 過剰運賃(80円) 2区間(上下便) ② 過剰運賃(30円) 24区間(東廻り) ③ 過剰運賃(10円) 2区間(上りのみ) ④ 過少運賃(10円) 6区間(上りのみ) ⑤ 過少運賃(10円) 6区間(上りのみ) 計 40区間
原因	平成26年4月1日の運賃改正(消費税8%を転嫁)の際、申請書の作成にあたり誤記入をしたため

2. 判明した経緯

他社が同事案を発生させたことにより、弊社の運賃の見直しを実施したところ、判明しました。

3. 誤収受したお客さまへの対応

平成26年4月1日の運賃改正(消費税8%を転嫁)の際、当社が想定していました運賃(実施運賃)と申請しました運賃(申請運賃)に差異がありました。本来は実施運賃にて申請を行うべきところ、申請書類の確認および車内運賃データの確認不足のため、このような事案を発生させましたことを深くお詫び申し上げます。なお定期券のご利用につきましては運賃改正日まで遡り確認しました結果、該当するご利用はございませんでした。

対応期間 : 平成30年 5月19日(土)まで

(連絡先)	徳島バス阿南株式会社 電話番号 0884-27-0480 平日 9:00~17:00
-------	--

4. 再発防止策

運賃設定(改正)時には申請前、申請後において複数名により内容の確認を徹底し、万が一、運賃データの入力時に誤りがあった際にも改正日までに修正ができる体制を構築いたします。

以 上

■徳島バス阿南(株) 運賃表誤り

①加茂谷～川亦

区 間		運賃		差額
		現状 (誤)	申請 (正)	
岡 岡中	八坂神社前	690円	610円	80円

②阿南循環線(東廻り)

区 間		運賃		差額
		現状 (誤)	申請 (正)	
フジグラン 領家 西路見 アピカ西	古津 今津浦 那賀川公民館前 敷津 黒地 黒地西	270円	240円	30円

③加茂谷～小吹川原

区 間		運賃		差額
		現状 (誤)	申請 (正)	
加茂谷	見能林駅前 阿南工専前	580円	570円	10円

④加茂谷～中林海岸

区 間		運賃		差額
		現状 (誤)	申請 (正)	
岡西 下大野東	北ノ脇東 石の本 中林海岸	430円	440円	10円

⑤加茂谷～月夜

区 間		運賃		差額
		現状 (誤)	申請 (正)	
岡西 下大野東	東山 北廿枝 新野駅前	640円	650円	10円